

# COMPTE RENDU DU CVS

## 18 Mars 2024

### Présent.e.s

Philippe BERMOSER, Représentant des usagers  
Denise JAUTZY, Représentante des familles  
Marie-France PRUNEAU, Représentante des bénévoles  
Mélanie LIO, Représentante des salariés SAMSAH  
Théo PRUNEAU, Secrétaire CVS

### Absent.e.s excusé.e.s

Léa MEDER, Représentante des salariés AJ remplaçante  
Thérèse LODEL, Directrice AFTC Alsace  
Hervé CHEMIER, Président CVS

Ouverture de la séance à 16h11

### Lecture de l'ordre du jour

1. Approbation du dernier CR

Le CR de la réunion de Décembre 2023 est validé à l'unanimité

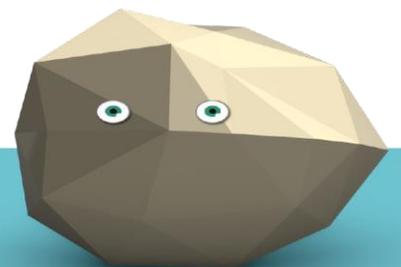
2. Réélection CVS 2024

Théo reprecise le calendrier des réélections du CVS

- 31 Mars 2024 : date limite de réception des candidatures aux différents postes (représentants des bénéficiaires, famille, bénévole, etc.)
- Entre le 02 et le 10 Avril 2024 : l'AFTC Alsace enverra les bulletins de vote aux bénéficiaires / familles, etc.
- 28 Avril : date limite de réception des bulletins de vote
- 29 Avril : dépouillement des bulletins et diffusion des résultats des élections

3. Demandes faites au CVS

Aucune demande n'est remontée des bénéficiaires / familles / bénévoles ni du SAMSAH ni de l'AJ.

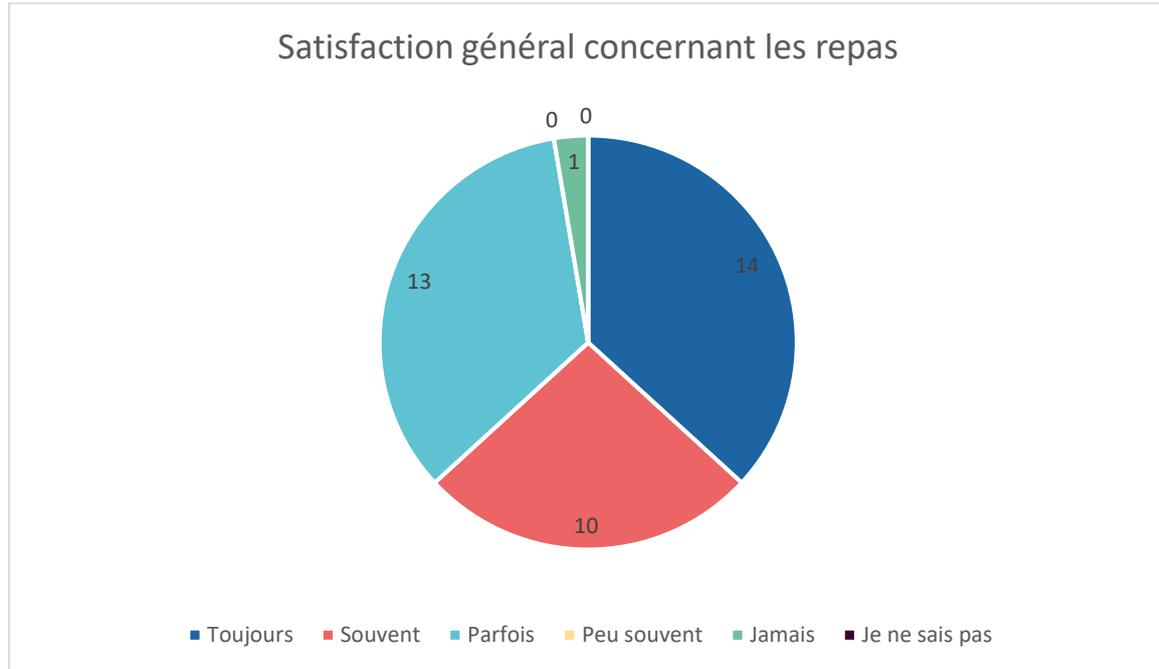


#### 4. Divers

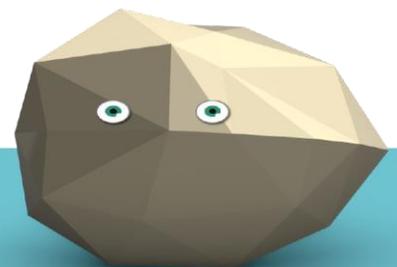
- Retour sur l'enquête satisfaction repas à l'AJ

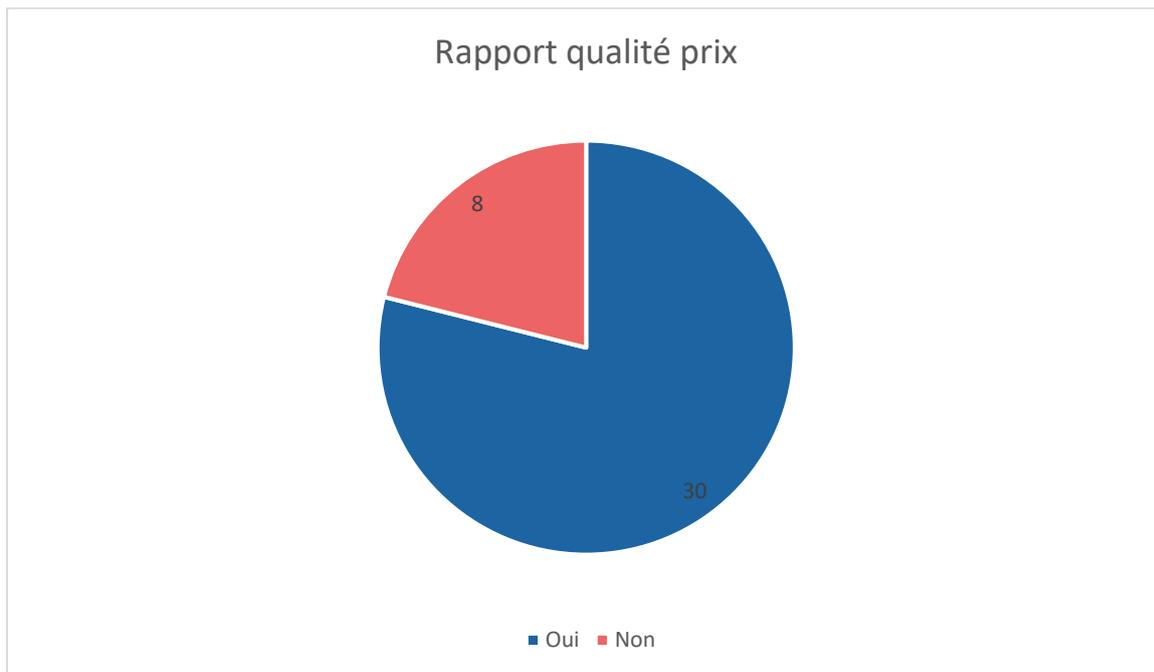
Suite aux derniers CVS dans lesquels le sujet des repas à l'AJ est remontée plusieurs fois, l'équipe de l'Accueil de Jour a déployé une enquête de satisfaction à destination de tous les bénéficiaires de l'établissement. Au total, sur les 41 personnes accompagnées, 38 ont répondues.

Il en ressort que

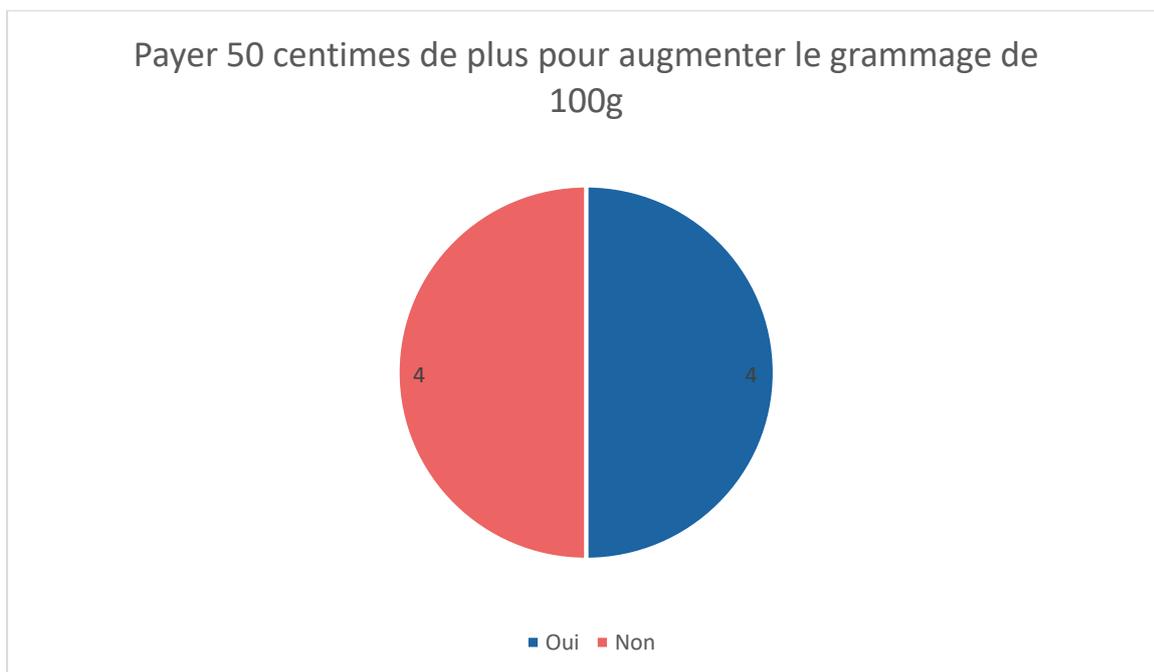


L'analyse qualitative et quantitative montre que plus de la moitié des bénéficiaires sont satisfaits des repas proposés. Les bénéficiaires ayant répondu parfois sont les bénéficiaires qui ne viennent qu'une fois par semaine à l'AJ.

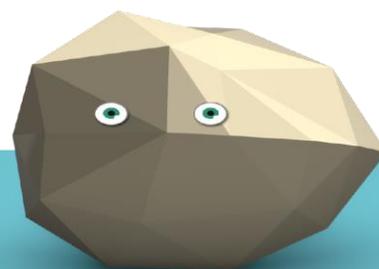




Une majorité importante des répondants estiment être satisfaits du rapport qualité prix des repas.

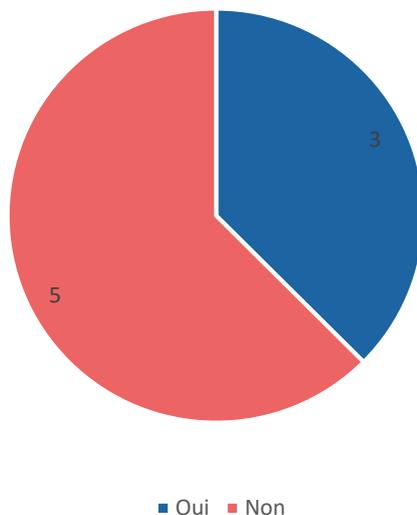


Parmi les 8 insatisfaits, seul 4 d'entre eux seraient prêts à payer 0,50 € de plus pour augmenter le grammage du repas de 400 à 500 grammes.





### Payer 1,50€ de plus pour ajouter une entrée au repas



Parmi les 8 insatisfaits, seul 3 d'entre eux seraient prêts à payer 1,50€ de plus pour rajouter une entrée à la formule actuelle (à savoir plat dessert et pain).

4

Au regard des retours de l'enquête, il semblerait qu'une petite minorité des bénéficiaires ne sont pas satisfaits du repas et seraient prêt à engager une somme plus importante pour modifier la formule actuelle.

Il est rappelé que le forfait alimentaire est à 9,90€ par jour. La veille menée par la direction de l'Accueil de Jour concernant les prestataires de restauration collective montre que :

- Pour 9,90 les autres prestataires ne seraient pas en capacités de proposer une qualité égale à celle du prestataire actuel
- D'autres prestataires seraient capables de proposer une nourriture de meilleure qualité mais

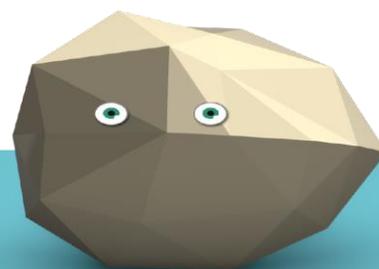
Avec un prix journalier avoisinant les 17 €

Peu de flexibilité concernant les modifications de repas

Peu de « régimes alimentaires » c'est-à-dire : repas normal ou sans viande

Le prestataire actuel fait preuve d'une énorme flexibilité (rajoute ou enlève des repas en fonction des absences non prévues par les bénéficiaires ou rajouts de personnes en dernières minutes) et propose plusieurs régimes alimentaires : normal, sans viande, sans porc, sans poisson, sans fromage.

Il est décidé que le prestataire de restauration collective ne sera pas changé.





- Retour sur la démarche qualité

### **SAMSAH**

Chapitre 1 : la personne 3,98/4

Chapitre 2 : les professionnels 4/4

Chapitre 3 : L'ESSMS 3,99/4

Les détails de l'évaluation sont consultables dans le rapport final qui est déjà téléchargeable sur le site internet de l'AFTC Alsace

<https://www.aftc.alsace/nos-structures/samsah/administratif/>

### **AJ**

Chapitre 1 : la personne 3,96/4

Chapitre 2 : les professionnels 4/4

Chapitre 3 : L'ESSMS 3,99/4

Les détails de l'évaluation sont consultables dans le rapport final qui est déjà téléchargeable sur le site internet de l'AFTC Alsace

<https://www.aftc.alsace/nos-structures/accueil-de-jour/administratif/>

- Point sur les rotations référents sociaux SAMSAH

Clôture de la séance à 17h20

